

Catalogue tarifaire

POP

Catalogue tarifaire
Janvier 2018

Sommaire

- 03. Notre gamme des forfaits Orange
- 04. Bénéficiaire de Pass pour ajuster votre forfait en fonction de vos besoins du mois
- 05. Le catalogue MBB
- 06. Le catalogue Dar Box DUO
- 07. Le zoning international
- 09. Offres prépayées**
- 10. Offres mobile prépayées
- 11. Avantages Clients Recharges Orange
- 12. Offre Nouveaux Clients
- 13. Recharges Dirham
- 14. Le solde de la recharge Dirham
- 15. Les tarifs
- 16. Le détail des tarifs des appels internationaux
- 17. Liste des pays par zone
- 18. Recharges vers le National *1
- 19. Recharges Communauté Orange *2
- 20. Recharges Internet 4G sur Mobile *3
- 21. Recharges vers le National et l'International *4
- 22. Pass SMS
- 23. Pass Roaming
- 24. Informations pratiques
- 26. Offres Internet 4G Prépayé
- 27. Offres nouveaux clients
- 28. Recharges internet 4G prépayé
- 29. SIM TV Orange
- 31. Services de confort
- 32. Services pratiques
- 33. Services de dépannage
- 34. Alerte SMS
- 39. Club CR7
- 40. Ma tonalité musicale
- 41. Statut
- 42. Service Doaa
- 43. Service Maw3idat Salat
- 44. Service Adhan
- 45. Orange Films et Series
- 46. Orange Jeux
- 47. **Offres Fixe B2C**
- 48. Nos offres de la Fibre d'Orange
- 49. L'offre Dar Box Fixe
- 50. L'offre ADSL 100%
- 51. Tarifs d'appel
- 52. Le zoning international fixe
- 53. Informations
- 56. Matrice des migrations

Notre gamme des forfaits Orange

49Dh

Forfait Orange

2 H
+ 2 Go
+ SMS illimités
+ 10 H vers Orange

99Dh

Forfait Orange

10 Go
+ 2 H
+ SMS illimités
+ 10 H vers Orange

199Dh

Forfait Orange

30 H
+ 5 Go
+ SMS illimités

49Dh

Forfait Yo

5 Go d'internet dont
1Go réseaux sociaux
+ SMS / Appels illimités
entre les forfaits Yo
+ 49Dh de solde*

99Dh

Forfait Orange

10 H
+ 2 Go
+ SMS illimités
+ 10 H vers Orange

149Dh

Forfait Orange

12 H
+ 10 H vers TOUS
les numéros Orange
+ 12 Go
+ SMS illimités

199Dh

Forfait Orange

30 Go
+ 10 H
+ SMS illimités

499Dh

Forfait Orange

60 H
+ 20 Go
+ SMS illimités

99Dh

Forfait Yo

12 Go d'internet dont
2Go réseaux sociaux
+ SMS / Appels illimités
entre les forfaits Yo
+ 2 H d'appels

Bénéficiaire de Pass pour ajuster votre forfait en fonction de vos besoins du mois

Les pass sont valables 30 jours depuis la recharge ou renouvelables chaque mois facturé en hors forfait.



Pass Internet sur mobile
2Go à 25 Dh
5Go à 50 Dh



Pass d'appels
3H à 25 Dh vers
le national



**Pass d'appels vers
l'international (zone 1)**
60 min à 25 Dh
90 min à 50 Dh



Pass Roaming 1h d'appels à 100 Dh
Pass Roaming 1h d'appels à 100 Dh
Pass 2Go d'internet Roaming à 200Dh
Pass 1Go d'internet Roaming à 100Dh
Valable 30 jours depuis la recharge

Le catalogue MBB

Les pass : 800Mo à 10 dhs, 3 Go à 30 dhs et 10 Go à 100 dhs

6Go

49 Dhs

12Go

99 Dhs

20Go

149 Dhs

Le catalogue Dar Box DUO

Offre valable jusqu'au 09/09/2017

Libellé du forfait	Forfait Dar Box Duo 199	Forfait Dar Box Duo 299
Internet	Illimité	Illimité
Down grade	512 k	512 k
Appels	2H National & International Z1	6H National & International Z1
Prix	199 Dhs TTC	299 Dhs TTC

Prix de la Dar Box : 499 Dhs

Wifi en 4G à hauteur de 50 Go pour le forfait de 199, et 70 Go pour le forfait de 299, la vitesse de connexion est réduite au-delà.

Le zoning international : zone 1

Zone 1 (0,07 Dh TTC/sec) : Etats-Unis, Bahamas, Barbade, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Îles Vierges britanniques, Îles Caïmans, Grenade, Îles Turks-et-Caïcos, Montserrat, Sainte-Lucie, Dominique, Hawaï, Trinité-et-Tobago, La Réunion, Grece, Pays-Bas, Belgique, France, Espagne, Gibraltar, Portugal, Irlande, Malte, Chypre, Finlande, Hongrie, Andorre, Monaco, Italie, Roumanie, République, Tchèque, Royaume-Uni, Danemark, Suède, Norvège, Pologne, Allemagne, Mexique, Guadeloupe, Martinique, Malaisie, Philippines, Nouvelle-Zélande, Singapour, Thaïlande, Brunei, Kazakhstan, Japon, Corée du Sud, Viêt Nam, Hong Kong, Macao, Cambodge, Laos, Chine, Bangladesh, Taïwan, Turquie, Inde, Pakistan, Sri Lanka, Birmanie, Bhoutan, Mongolie, Népal, Tadjikistan, Turkménistan, Ouzbékistan.

Le zoning international : zone 2, 3, 4 et satellitaire

Zone 2 (0,12 Dh TTC/sec) : Égypte, Liban, Jordanie, Syrie, Irak, Koweït, Arabie Saoudite, Yémen, Oman, Palestine, Émirats arabes unis, Israël, Bahreïn, Qatar, Iran.

Zone 3 (0,25 Dh TTC/sec) : Jamaïque, Soudan du Sud, Libye, Sénégal, Côte d'Ivoire, Burkina Faso, Niger, Bénin, Maurice, Liberia, Ghana, Nigéria, Cameroun, Cap-Vert, Seychelles, Soudan, Rwanda, Éthiopie, Djibouti, Tanzanie, Ouganda, Zimbabwe, Namibie, Malawi, Botswana, Swaziland, Afrique du Sud, Érythrée, Îles Féroé, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panama, Pérou, Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Équateur, Paraguay, Uruguay, Nouvelle-Calédonie, Îles Marshall.

Zone 4 (0,35 Dh TTC/sec) : Algérie, Tunisie, Gambie, Mauritanie, Mali, Guinée, Togo, Sierra Leone, Tchad, République centrafricaine, Guinée Equatoriale, Gabon, République du Congo, République démocratique du Congo, Angola, Guinée-Bissau, Somalie, Kenya, Burundi, Mozambique, Zambie, Madagascar, Lesotho, Comores, Sainte-Hélène, Aruba, Groenland, Luxembourg, Islande, Albanie, Bulgarie, Lituanie, Lettonie, Estonie, Moldavie, Arménie, Biélorussie, Saint-Marin, Ukraine, Serbie Monténégro, Croatie, Slovénie, Bosnie-Herzégovine, Macédoine, Suisse, Slovaquie, Liechtenstein, Autriche, Îles Malouines, Belize, Guatemala, Salvador, Saint-Pierre-et-Miquelon, Haïti, Cuba, Venezuela, Bolivie, Guyana, Suriname, Australie, Indonésie, Timor oriental, Fidji, Palaos, Wallis-et-Futuna, Îles Cook, Niué, Kiribati, Tuvalu, Polynésie française, Tokelau, Micronésie, Russie, Corée du Nord, Afghanistan, Azerbaïdjan, Géorgie, Kirghizistan

Zone 5 (1,67 Dh TTC/sec) : Sao Tomé-et-Principe, Diego Garcia, Ascension, Satellite Elsacom, Nauru, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Tonga, Salomon, Vanuatu, Samoa américaines, Samoa, Satellite Iridium S, Satellite Iridium, Satellite Thuraya, Satellite Emsat, Network Int -DTAG, Satellite Telenor, Network Global, Network Int -VODAFONE, Network Int -TRANSATEL, Satellite Sita On Air, Network Int -AEROMOBILE, Network Int -ORANGE 90131, Maldives, Île Norfolk, Inmarsat

Offres prépayées

Janvier 2018

Catalogue tarifaire
Janvier 2018

Offres mobile prépayé

Catalogue tarifaire
Janvier 2018

Avantages Clients Recharges Orange

Pour tous les clients Recharge Orange



Facturation
à la seconde dès
la première seconde



Recharges
à partir de 5 Dh



Un cadeau
chaque Vendredi



Services
de dépannage

Offre Nouveaux Clients

Pour tous les nouveaux clients :

La carte SIM Orange est une offre prépayée rechargeable qui permet aux clients Orange de profiter des avantages ci-dessous :

- x4 permanente sur vos recharges dirhams à partir de 5 Dh
- Jusqu'à x15 sur toutes vos recharges dirhams en période de promotion
- Facturation à la seconde
- Appels nationaux et internationaux au même tarif vers les numéros Orange

Le réseau 4G que vous aimez

Le réseau data le plus recommandé par nos clients. 8/10 clients sont satisfaits et recommandent notre réseau selon une enquête réalisée en 2017 par le cabinet d'études

Les services de dépannage

Avec **Orange Merci**
Grâce aux services de dépannage, nos clients ne tomberont jamais en panne :

- 60 secondes
- 15 Mo d'internet
- 5 SMS
- « Appelle moi »,
« Avance-moi »,
« transfère-moi »

Le cadeau du vendredi

Avec **Orange Merci**
Tous les vendredis, Orange offre à ces clients un cadeau en minutes ou data:

- Des minutes ou Mo au choix sur l'appli Orange et moi
- Cadeau par défaut en envoyant 1 au 3030

Solde de bienvenue de la carte SIM Orange



=

20 Dh

de solde valable vers le national et l'international pendant 3 mois

Recharges Dirham :

En dehors des périodes promotionnelles :

Recharge **X4** à partir de 5 Dh
Valable **3 Mois**

Le solde de la recharge Dirham :

Si le client recharge 100 Dh, il reçoit 400 Dh de solde valable 3 mois :



100 Dh



Solde Recharge

300 Dh



Solde Bonus

Les tarifs :

Appels Nationaux	Appels Internationaux	SMS Nationaux	SMS Internationaux	Internet	Roaming
4,2 Dh TTC/Min	À partir de 21 Dh TTC/min	À partir de 21 Dh TTC/min	4,8 Dh/SMS	1 Dh/Mo	Réception : À partir de 3 Dh TTC/Min Emission : À partir de 6 Dh TTC/Min
Facturation à la seconde dès la première seconde				Solde Recharge uniquement	

Le détail des tarifs des appels internationaux :

Zone	Tarif/Seconde (TTC)	Tarif/Minute (TTC)
National	0,07 Dh	4,2 Dh
International Zone 1	0,35 Dh	21 Dh
International Zone 2	0,55 Dh	33 Dh
International Zone 3	1 Dh	60 Dh
International Zone 4	1,65 Dh	99 Dh
Zone Satellitaire	6 Dh	360 Dh

Liste des pays par zone :

Zone 1 : Alaska, Allemagne, Andorre, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Bahamas, Bangladesh, Barbade, Belgique, Bhoutan, Birmanie, Brunei, Cambodge, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Danemark, Dominique, Espagne, États-Unis, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Grenade, Guadeloupe, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Caïmans, Îles Turques-et-Caïques, Îles Vierges britanniques, Inde, Irlande, Japon, Kazakhstan, La Réunion, Laos, Macao, Malaisie, Malte, Martinique, Mexique, Monaco, Mongolie, Montserrat, Népal, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Christophe-et-Niévès, Sainte-Lucie, Saint-Martin, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Singapour, Sri Lanka, Suède, Tadjikistan, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Turquie, Vietnam.

Zone 2 : Arabie Saoudite, Bahreïn, Égypte, Émirats arabes unis, Irak, Iran, Israël, Jordanie, Koweït, Liban, Oman, Palestine, Qatar, Syrie, Yémen.

Zone 3 : Afrique du Sud, Argentine, Bénin, Botswana, Brésil, Burkina Faso, Cameroun, Cap-Vert, Chili, Colombie, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Djibouti, Équateur, Érythrée, Éthiopie, Ghana, Honduras, Îles Féroé, Îles Marshall, Jamaïque, Liberia, Libye, Malawi, Maurice, Namibie, Nicaragua, Niger, Nigéria, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Panama, Paraguay, Pérou, Rwanda, Sénégal, Seychelles, Soudan, Soudan du Sud, Swaziland, Tanzanie, Uruguay, Zimbabwe.

Zone 4 : Afghanistan, Albanie, Algérie, Angola, Arménie, Aruba, Australie, Autriche, Azerbaïdjan, Belize, Biélorussie, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Burundi, Comores, Corée du Nord, Croatie, Cuba, Estonie, Fidji, Gabon, Gambie, Géorgie, Groenland, Guatemala, Guinée, Guinée Equatoriale, Guinée-Bissau, Guyane, Guyane Française, Haïti, Îles Cook, Îles Malouines, Indonésie, Islande, Italie, Kenya, Kirghizistan, Kiribati, Lesotho, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Madagascar, Mali, Mauritanie, Mayotte, Micronésie, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Niue, Palaos, Polynésie française, République centrafricaine, République démocratique du Congo, République du Congo, Russie, Sainte-Hélène, Saint-Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Salvador, Serbie, Sierra Leone, Slovaquie, Slovénie, Somalie, Suisse, Suriname, Tchad, Timor oriental, Togo, Tokelau, Tunisie, Tuvalu, Ukraine, Venezuela, Wallis-et-Futuna, Zambie.

Zone Satellitaire : Ascension, Diego Garcia, Île Norfolk, Inmarsat, Maldives, Nauru, Network Global, Network Int-AEROMOBILE, Network Int-DTAG, Network Int-ORANGE90131, Network Int-TRANSATEL, Network Int-VODAFONE, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Salomon, Samoa, Samoa américaines, Sao-Tomé-Et-Principe, Satellite Elsam, Satellite Emsat, Satellite Iridium, Satellite IridiumS, Satellite Sita On Air, SatelliteTelenor, SatelliteThuraya, Tonga, Vanuatu.

Recharges vers le National *1 :

Catalogue des recharges *1 :

Montant Rechargé (Dh)	Appels nationaux OU Appels internationaux zone 1	Appels Vers Orange	SMS nationaux	Internet	Validité
5	20 Minutes OU 4 Minutes	20 Minutes	5 SMS	-	1 jour
10	45 Minutes OU 9 Minutes	30 Minutes	10 SMS	-	4 jours
15	1 Heure OU 12 Minutes	1 Heure	15 SMS	-	4 jours
20	2 Heures OU 24 Minutes	-	20 SMS	-	7 jours
25	2 Heures OU 24 Minutes	-	25 SMS	500 Mo	7 jours
30	3 Heures OU 36 Minutes	-	30 SMS	-	14 jours
45	3 Heures OU 36 Minutes	3 Heures	45 SMS	-	14 jours
50	3 Heures OU 36 Minutes	-	50 SMS	2 Go	14 jours
100	4 Heures OU 48 Minutes	-	100 SMS	4 Go	30 jours

Recharges Communauté Orange *2 :

Catalogue des recharges *2 :

Montant rechargé	Heures vers Orange	SMS vers Orange	Volume Internet	Validité
10 Dh	2 heures	illimités	-	7 jours
15 Dh	2 heures	illimités	500 Mo	7 jours
25 Dh	5 heures	illimités	160 Mo	7 jours

* À hauteur de 1000 SMS.

Recharges Internet 4G sur Mobile *3 :

Catalogue des recharges *3 :

Recharge	Volume	Minutes nationales	Validité
5 Dh	200 Mo	-	1 jour
10 Dh	1 Go	-	3 jours
15 Dh	1,5 Go	-	3 jours
20 Dh	2 Go	-	7 jours
25 Dh	2 Go	30 minutes	7 jours
30 Dh	3 Go	-	10 jours
50 Dh	5 Go	-	30 jours
100 Dh	10 Go	-	30 jours

Recharges vers le National et l'International *4 :

Catalogue des recharges *4 :

Recharge	Vers le national, l'Europe, l'Amérique du Nord et l'Asie	Vers le moyen Orient	Vers l'Afrique et l'Amérique du Sud	Vers les autres destinations	Validité
5 Dh	5 min	-	-	-	1 jour
25 Dh	60 min	30 min	15 min	6 min et 40 sec	7 jours
50 Dh	90 min	45 min	22 min et 30 sec	10 min	30 jours
100 Dh	180 min	90 min	45 min	20 min	30 jours

- . Les règles de décompte des minutes sont les suivantes :
 - . 1 minute vers l'Europe, l'Amérique du Nord et l'Asie = 1 minute vers la national
 - . 1 minute vers le Moyen-Orient = 2 minutes vers la national
 - . 1 minute vers l'Afrique et l'Amérique du Sud = 4 minutes vers le national
 - . 1 minute vers les autres destinations = 9 minutes vers le national

Pass SMS :

Catalogue des pass SMS :

Prix	5 Dh	10 Dh	50 Dh
SMS	100 SMS	200 SMS	1000 SMS
Validité	1 jour	7 jours	30 jours
Mode d'activation	Activation USSD : #555*2*5# => Appel Activation IVR : 55525 => Appel		
Offre permanente			

*Seul le solde recharge permet d'activer les pass SMS.

Pass Roaming :

Catalogue des pass Roaming :

	Pass Roaming Voix	Pass Roaming Voix + Internet	Pass Roaming Internet	
Prix	100 Dh	150 Dh	100 Dh	200 Dh
Générosité Roaming	1 H	1 H + 1 Go	1 Go	2 Go
Validité	30 jours			
Mode d'activation	Activation USSD : #555*2*6# => Appel Activatizon IVR : 55526 => Appel Application Mobile Orange et Moi			
Liste des pays	France, Espagne, Italie, Belgique, USA, Canda, Allemagne, Grande Bretagne, Turquie, Luxembourg, Moldavie, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Maurice, Réunion, Vatican, Portugal, Suisse, Grèce, Autriche, Malte, Irlande, Suède, Norvège, Tchèque, Hollande, Russie, Albanie, Arménie, Croatie, Malte, Hongrie, Arabie Saoudite, Emirats Arabes Unis, Koweït, Bahreïn, Guadeloupe, saint-barthélémy, Martinique, Saint-Martin, Dominique, Guyane Française.			

Informations Pratiques :

Informations Pratiques (1/2) :

Comment recharger ?

En ligne

Orange vous permet de recharger en ligne, instantanément, 24h/24 et 7j/7 et en toute sécurité.

A travers l'application Orange et moi

Avec l'application Orange et moi, vous contrôlez votre consommation d'un simple clic. Vous pouvez facilement gérer votre ligne, mais aussi profiter de nombreux avantages. L'idéal pour toujours garder le contrôle !

A partir des guichets bancaires

Rechargez votre ligne à partir des guichets automatiques bancaires en toute sécurité.

Dans une agence Orange

Demandez votre recharge dans une agence Orange.

Depuis l'étranger

Permettez à vos proches de recharger votre mobile Orange depuis l'étranger depuis :

- Internet
www.transfertpays.com
www.ding.com
- 500 000 points de vente : Boutiques Orange, Point Relay, Buralistes.

Chez un revendeur Orange

Demandez votre recharge chez tout revendeur Orange : Recharge Rapide ou carte à gratter à partir de 5 Dh.

Informations Pratiques :

Informations Pratiques (2/2) :

Consulter mon solde

Consultez gratuitement votre solde en :

- Appelant le 5554 ou le #554#
ou
- Accédant à la rubrique "mon solde" sur l'application Orange et moi.

Connaitre mon numéro

Demandez votre numéro en appelant le 55512 ou le #555*1*2#

Configurer internet sur mon téléphone

- Appelez le 5553 ou le #555*3#
ou
- Accédez à la page de configuration suivante :
config.orange.ma

Demander de l'assistance

- Contactez notre centre de relation clientèle au 121.
- Rejoignez l'assistance en ligne :
sur assistance.orange.ma ou sur
[Facebook.com/orangemaroc](https://www.facebook.com/orangemaroc).

Offres

Internet 4G

prépayé

Catalogue tarifaire
Janvier 2018

Offres Nouveaux Clients :

Catalogue des offres d'acquisition :

SIM Internet 4G



+ 1Go = 30Dh
Valable 7 jours

Modem 4G



+ 10Go = 299Dh
Valable 30 jours

Prix en magasin : 379Dh

Routeur 4G : Dar Box



Prix promotionnel
499 Dh TTC
au lieu de 799 Dh TTC

10Go
Valables 30 jours

Recharges Internet 4G Prépayé :


Catalogue des recharges internet 4G prépayé :

Recharge	Volume	Validité
5 Dh	200 Mo	1 jour
10 Dh	1 Go	3 jours
15 Dh	1,5 Go	3 jours
20 Dh	2 Go	7 jours
25 Dh	2,5 Go	7 jours
30 Dh	3 Go	10 jours
50 Dh	5 Go	30 jours
100 Dh	10 Go	30 jours
200 Dh	20 Go	60 jours
300 Dh	30 Go	90 jours
1200 Dh	120 Go	365 jours

SIM TV Orange :

La SIM TV Orange permet de connecter les récepteurs TV à internet :

SIM TV Orange



+ 12 mois = 229Dh
d'Internet 4G : 50 Mo / jour

Pass SIM TV Orange

200 Dh = 12 mois
d'Internet 4G : 50 Mo / jour

Précisions importantes :

- La **SIM TV Orange** inclut 12 mois de connexion internet 4G. Elle est destinée à connecter les récepteurs TV (Exemple : Pinnacle, Dreambox,...) à internet pour accéder à toutes les chaînes.
- **50 Mo d'internet 4G** sont injectés chaque jour. Une fois ce solde consommé, la connexion est coupée.
- Si le client souhaite profiter de plus de volume internet 4G, il peut bénéficier des **recharges MBB prépayé**.
- Une fois les 12 premiers mois expirés, le client pourra recharger sa **SIM TV Orange** pour activer le **pass internet TV à 200 dh** pour 12 mois supplémentaires (**50 Mo/Jour**).
- La **SIM TV Orange** peut être utilisée avec tous les équipements 4G d'Orange.

Services de confort :

1. Appels manqués

Ce service permet au client d'être informé par SMS lorsque un de ses correspondants a essayé de le joindre alors que son téléphone était éteint ou injoignable.

Tarif :

- L'activation du service ainsi que le SMS de notification sont gratuits.
- Les correspondants qui ont essayé de joindre le client ne sont pas facturés.

2. Multi-conférence

Ce service permet d'organiser une conférence téléphonique incluant jusqu'à 6 personnes simultanément.

Tarif :

- Le service est gratuit, les appels émis vers les correspondants sont facturés au tarif en vigueur.

Services pratiques :

1. Transfert d'appel vers la Boite vocale

Lorsque le client n'est pas joignable ses correspondants sont redirigés vers sa boite vocale.

La boite vocale enregistre les messages des correspondants lorsque le client :

- est injoignable (téléphone éteint ou hors zone de couverture).
- Ne peut pas répondre pas à ses appels.
- est en communication et qu'il ne dispose pas de l'option double appel.

Tarif :

- Le service est gratuit.
- La consultation des messages vocaux est gratuite à partir de la ligne Orange du client.
- La consultation des messages vocaux à partir d'une autre ligne Orange ou d'un autre opérateur national ou international est payante. Le tarif appliqué est celui d'un appel vers une ligne Orange.
- Les appels de notification de la boite vocale reçus à l'étranger sont facturés au tarif d'un appel reçu en Roaming.

Services de dépannage :

1. Dayma

Après l'épuisement du solde, une gratuité de communication est offerte au client en fonction de la nature du solde épuisé

- Lorsque que le solde recharge ou minute est épuisé : il reçoit gratuitement 60 **secondes de communication gratuites.**
- Lorsque le solde sms est épuisé : il reçoit **5 SMS gratuits.**
- Lorsque le solde internet est épuisé : il reçoit **15 Mo gratuits.**

Ces gratuités sont valables 45 jours après la date de la dernière recharge

2. Appelle-moi

Le service « Appelle-moi » permet au client de disposer, après épuisement de son solde, de 5 SMS pré-écrits « Appelle-moi » pour contacter à tout moment un correspondant Orange ou national de son choix.

Tarif :

Le service «Appelle-moi» est gratuit dans la limite de 5 sms par acte de recharge

3. Avance-moi

Orange permet au client de profiter d'une avance de 5 Dh pour continuer à joindre ses correspondants lorsque son solde est épuisé.

Tarif :

- Le service «Avance-moi» est gratuit
- Le montant de l'avance est déduit automatiquement de votre recharge suivante.

4. Transfère-moi

Le service « Transfère-moi » permet au client de transférer ou de recevoir du solde d'un mobile à un autre, en toute simplicité.

Tarif :

- L'envoi du SMS «Transfère-moi» est gratuit.
- Seul l'envoi de solde du service «Transfère-moi» est payant : le client émetteur du solde est facturé 50 Cts par transfert.

Alerte SMS :

Le service Alertes SMS vous permet de rester connectés à toute l'actualité en temps réel, de disposer de toute l'information pratique au creux de votre main, et de vous divertir grâce à nos contenus blagues, horoscopes, programmes des événements culturels...

En souscrivant aux rubriques pour **12 Dirhams**, vous recevrez les informations correspondantes chaque jour par SMS pour une durée d'un mois, renouvelée automatiquement.

Actualités :

France24, RFI, BBC, MAPRestez au cœur de l'actualité marocaine et mondiale grâce aux alertes «news » que vous recevez tous les jours par SMS sur votre mobile.

BBC : Le Service BBC vous propose les dernières actualités de la chaîne TV internationale BBC sur votre mobile. **Envoyez FRBBC par SMS au 2008**

MAP : Ne ratez plus aucune actualité marocaine en vous abonnant au service Alertes SMS de l'Agence Maghreb Arabe Presse (MAP). **Envoyez MAP par SMS au 2008**

France 24 : Suivez le fil d'actualité mondiale de la chaîne d'information France24 sur votre mobile. **Envoyez RFI par SMS au 2008**

Info économique : Recevez les dernières actualités économiques nationales et internationales (Bourse, OPCVM, immobilier,...) **Envoyez ECO par SMS au 2008**

Actions : Le service Action renvoie le cours d'une action dans la bourse de Casablanca. **Envoyez AC + ACTION par SMS au 2008 (Ex : AC ATW)**

People : Vivez au rythme des stars avec le service People en recevant chaque jour les dernières actualités des célébrités dans le monde. **Envoyez STAR par SMS au 2008**

BBC Sports : Le service BBC sport fournit quotidiennement des bulletins audio de BBC Sport à télécharger via internet sur votre mobile **Envoyez BBBS par SMS au 2008**

Alerte SMS :

BBC Vidéo : Le service BBC fournit quotidiennement l'actualité mondiale en vidéo à télécharger via internet sur votre mobile.

Envoyez **BBCV** par SMS au 2008

High Tech : Le service High Tech fournit chaque jour les dernières actualités High Tech sur votre mobile:web,multimédia,mobile,jeux..

Envoyez **HT** par SMS au 2008

Telquel : Les derniers news de la revue Telquel par SMS

Envoyez **TELQUEL** par SMS au 2008

Divertissements :

Votre horoscope du jour, des blagues, les programmes TV, et plein d'autres services en un click ...

Descriptifs

Activation du service

Horoscope : Relations, Travail, Argent...Choisissez votre signe astrologique et recevez chaque jour votre horoscope du jour.
Souscription à 12 Dh valable pour 30 jours

Envoyez **HO** suivi du signe par SMS au 2008 (Ex : HO Cancer)

Horoscope Chinois : Découvrez ce que les astres chinois vous réservent...Choisissez votre signe et recevez quotidiennement votre horoscope chinois.
Souscription à 12 Dh valable pour 30 jours

Envoyez **HOC** suivi du signe par SMS au 2008 (Ex : HOC Rat)

Blague : Recevez chaque jour une nouvelle blague sur votre mobile et commencez votre journée de bonne humeur.

Envoyez **BL** par SMS au 2008

Evènements : Le service Evènements renvoie les prochains événements (Concerts, expositions, foires...) prévus dans les différentes villes du royaume.

Envoyez **EV** par SMS au 2008

Alerte SMS :

Descriptifs

Activation du service

Citations : Le service Citation vous permet de recevoir chaque jour sur votre mobile les plus belles citations en français.

Envoyez CT par SMS au 2008

Programme TV : Recevez le programme de votre chaîne préférée par SMS chaque jour.

Envoyez TV + chaîne par SMS au 2008 (Ex : TV 2M)

Cinéma : Choisissez votre cinéma et recevez chaque Mercredi les sorties de la semaine, les films à l'affiche, les horaires, de votre salle et retrouvez toutes les actualités des films: Tournages, Box-Office, Interview ... chaque jour par SMS.

Envoyez CI + SALLE par SMS au 2008 (Ex : CI IMAX)

Khalid Sheriff : Téléchargez chaque jour les vidéos du comédien Khalid Sheriff. Des vidéos inédites évoquant les actualités, les phénomènes... avec beaucoup d'humour.

Envoyez KH par SMS au 2008

Pratique :

Envie de connaître les horaires de prière ? la météo du jour ?... Les infos pratiques vous accompagnent dans vos besoins du quotidien ...

Horaires de prières : Le service Prière vous permet de recevoir chaque jour les horaires de prière de la ville choisie.

Envoyez HP + VILLE par SMS au 2008 (Ex : HP CASA)

Météo : Le service Météo renvoie quotidiennement la météo (température max, température min, état du ciel) des villes marocaines : Casa, Rabat, Meknes, Fes, Tanger, Marrakech, Oujda...

Envoyez MT + VILLE par SMS au 2008 (Ex : MT CASA)

Astuces : Recevez chaque jour sur votre mobile des astuces pratiques pour prendre soin de vous mesdames: Santé, beauté, cuisine...

Envoyez FE par SMS au 2008

Alerte SMS :

Recettes : Découvrez une sélection de recettes de cuisine chaque jour sur votre mobile (Salades, plats, gâteaux, jus, sauces...). Il y en a pour tous les goûts...

Envoyez RC par SMS au 2008

Conseils Professionnels : Le service «Conseils Professionnels» vous permet de recevoir des conseils pratiques sur le monde du travail (Comment gérer son stress, comment planifier son temps...)

Envoyez COP par SMS au 2008

Bien-être : Découvrez notre sélection d'idées santé et bien-être pour atteindre la zen attitude (Recettes Jus Détox, sport, méditation, bons gestes...)

Envoyez COE par SMS au 2008

Religion :

Recevez des Hadiths , Douaa, conseils religieux... chaque jour sur votre mobile

Hijri : Le service HIJRI renvoie la date du jour sur le calendrier hégirien ainsi que la date du prochain événement religieux.

Envoyez HI par SMS au 2008.

Hadith (français) : une sélection de Hadiths authentiques traduits en français.

Envoyez HA par SMS au 2008.

Amr Khaled : Le service Amr Khaled vous permet de recevoir chaque jour les conseils du Dr Amr Khaled sur votre mobile.

Envoyez AF par SMS au 2008.

Le savez-vous?: Ce service vous offre une variété d'informations religieuses chaque jour sur votre téléphone.

Envoyez SAT par SMS au 2008.

Douaa : Recevez des Douaa' inspirés du CORAN et de la SUNNA chaque jour sur votre mobile

Envoyez DA par SMS au 2008.

Biographie du Prophète Mohammad : Ce service fournit des informations quotidiennes sur la vie du Prophète Muhammad.

Envoyez SIRA par SMS au 2008.

Alerte SMS :

Poèmes islamiques : Des poèmes islamiques tous les jours sur votre téléphone.

Envoyez PI par SMS au 2008

Douaa Audio : Recevez chaque jour des Douaa's en audio.

Envoyez DAU par SMS au 2008

Mohammed Rateb Al Nabulsi : Ce service vous permet de recevoir tous les jours des vidéos du Cheikh Mohammed Rateb Al Nabulsi.

Envoyez RATEB par SMS au 2008

Amdah Nabawiya : Ce service vous offre tous les jours sur votre téléphone les plus belles et émouvantes chansons religieuses.

Envoyez AMDAH par SMS au 2008

Sheikh Charaoui : Ce service vous fournit des conseils quotidiens et des enregistrements audio de Mohamed Metwali Chaârawi.

Envoyez CHAARAOUI par SMS au 2008

Mohamed Jibril : Ce service vous offre des audios du Cheikh Mohammed Jibril contenant des conseils, des douaa's et des récitations du Coran.

Envoyez JIBRIL par SMS au 2008

Mishary Rachid Al Afassy : Ce service vous offre les plus belles chansons religieuses, récitations coraniques et douaa's du Cheikh Mishary Rashid Al Afasy tous les jours sur votre téléphone.

Envoyez AFASSI par SMS au 2008

Lotfi Bouchnak : Ce service vous offre chaque jour les plus belles chansons religieuses chanté par la magnifique voix de Lotfi Bouchnak.

Envoyez IB par SMS au 2008

Club CR7

Fans de Cristiano Ronaldo, Orange a pensé à vous et vous permet de suivre son actualité sur votre mobile. Il suffit d'envoyer CF7 par SMS au 1111.

Accès exclusif au portail CR7 :

Accès privé au portail Cristiano Ronaldo pour visualiser et télécharger

- Vidéos
- Actualités
- Photos de la star

Tarif :

12 Dhs par mois

QUIZ CR7 :

Chaque mois, un Quiz sera organisé pour les souscripteurs au Club CR7.

Chaque mois, 4 gagnants parmi les participants ayant répondu correctement à la question du mois seront tirés au sort pour gagner :

- Un voyage à Madrid pour assister à un match de Cristiano Ronaldo.
- 3 Maillots de Cristiano Ronaldo

Ma tonalité musicale

Descriptif :

Le service ma tonalité musicale permet aux clients Orange de faire patienter leurs appelants avec une musique personnalisée à leur choix, parmi un vaste catalogue de hits internationaux, orientaux, marocains ou de chants religieux.

Comment ça marche :

Pour choisir votre tonalité, vous pouvez :

- Appeler le 606 et suivre les instructions pour écouter les différentes tonalités.
- Accéder à l'Appli Orange et Moi, rubrique mes services --> ma tonalité.
- Envoyer un SMS au 606 en tapant «TONA » suivi d'un espace + le code de la tonalité choisie.

Tarif :

L'appel au numéro 606 est gratuit.

- L'envoi de SMS vers le numéro 606 est gratuit
- Chaque achat de tonalités est facturé au prix de 6 Dh TTC ou son équivalent en minutes.
- La dédicace de tonalités est facturée 6 Dh TTC ou son équivalent en minutes.
- Les frais de réabonnement mensuels sont facturés de 6 DH TTC ou son équivalent en minutes
- Pour les clients Recharges Orange, la base de l'équivalence minutes est la suivante : 6 DH TTC = 36 minutes vers le nationale.
- Dans le cas où votre solde est inférieur à 6 DH TTC ou son équivalent en minute, le service sera activé / renouvelé pour une période correspondante à votre solde disponible à raison de 0.2 DH TTC ou son équivalent en minutes /jour.

Statut

Descriptif :

Le service Statut vous permet d'afficher automatiquement un message, un dessin personnalisé par votre choix sur l'écran de vos correspondants Orange, par exemple, pendant les fêtes, vous pouvez personnaliser votre statut pour présenter vos vœux de bonheur à vos proches.

Comment ça marche :

Vous pouvez souscrire au service Statut en :

- Envoyant votre statut par SMS au 3000 (maximum de caractères par statut 120 en français et 55 en arabe).
- En choisissant votre statut parmi les modèles de statuts proposés (religieux, événements, proverbes ...) et envoyer son code par SMS au 3000.

Tarif :

- L'envoi de SMS vers le numéro 3000 est gratuit
- Les frais de souscription au service Statut sont facturés au prix de 6 Dh TTC ou son équivalent en minutes.
- Les frais de réabonnement mensuels sont facturés de 6 DH TTC ou son équivalent en minutes
- Pour les clients Recharges Orange, la base de l'équivalence minutes est la suivante : 6 DH TTC = 36 minutes vers le nationale.
- Dans le cas où votre solde est inférieur à 6 DH TTC ou son équivalent en minute, le service sera activé / renouvelé pour une période correspondante à votre solde disponible à raison de 0.2 DH TTC ou son équivalent en minutes /jour.

Service Doaa

Descriptif :

Le service Doaa permet aux clients Orange de faire patienter leurs appelants en écoutant une sélection de Doaa chaque matin et soir au lieu de la tonalité classique (le bip standard)

Comment ça marche :

Pour souscrire au service Doaa, vous pouvez :

- Envoyer Doaa par SMS au 606,
- Appeler le 606 et choisissez la rubrique services religieux\Doaa. Un message de confirmation vous sera envoyé une fois la souscription est enregistrée.
- En accédant à l'Appli Orange & Moi, rubrique mes services ma tonalité Doaa.

Tarif :

- L'envoi de SMS vers le numéro 606 est gratuit.
- Les frais de souscription au service Doaa sont facturés au prix de 3 Dh TTC ou son équivalent en minutes
- Les frais de réabonnement mensuels sont facturés au prix de 3 Dh TTC ou son équivalent en minutes.
- Pour les clients Recharges Orange, la base de l'équivalence minute est la suivante : 3DH TTC = 18 minutes vers le nationale.
- Dans le cas où votre solde est inférieur à 3DH TTC ou son équivalent en minutes, le service sera activé / renouvelé pour une période correspondante à votre solde disponible à raison de 0.1DH TTC ou son équivalent en minutes /jour.

Service Maw3idat Salat

Descriptif :

Le service « Maw3id Salat » permet aux clients Orange d'envoyer un message flash pour rappeler à leurs correspondants, au moment de la prière, qu'il est l'heure de la prière.

Comment ça marche :

Vous pouvez souscrire au service Maw3id Salat en envoyant 5 par SMS au 3000.

Tarif :

- L'envoi de SMS vers le numéro 3000 est gratuit
- Les frais de souscription au service Statut sont facturés au prix de 3 Dh TTC ou son équivalent en minutes .ut
- Les frais de réabonnement mensuels sont facturés de 3 DH TTC ou son équivalent en minutes
- Pour les clients Recharges Orange, la base de l'équivalence en minutes est la suivante : 3 DH TTC = 18 minutes vers le nationale.
- Dans le cas où votre solde est inférieur à 3 DH TTC ou son équivalent en minutes, le service sera activé / renouvelé pour une période correspondante à votre solde disponible à raison de 0.1 DH TTC ou son équivalent en minutes /jour.

Service Adhan

Descriptif :

Le service Adhan offre aux clients Orange la possibilité de faire écouter à leurs correspondants Al Adhan au moment des prières à la place de la tonalité classique (Bip standard).

Comment ça marche :

Pour souscrire au service, vous pouvez :

- Appeler le 606 et la rubrique services religieux\Doaa, un message de confirmation vous sera envoyé une fois la souscription est enregistrée.
- Envoyer « Adhan » au 606 par SMS.
- En accédant à l'Appli Orange & Moi, rubrique mes services -->ma tonalité --> Adhan.

Tarif :

- L'envoi de SMS vers le numéro 606 est gratuit.
- Les frais de souscription au service Adhan sont facturés au prix de 3 Dh TTC ou son équivalent en minutes
- Les frais de réabonnement mensuels sont facturés au prix de 3 Dh TTC ou son équivalent en minutes.
- Pour les clients Recharges Orange, la base de l'équivalence minutes est la suivante : 3DH TTC = 18 minutes vers le nationale.
- Dans le cas où votre solde est inférieur à 3DH TTC ou son équivalent en minutes, le service sera activé / renouvelé pour une période correspondante à votre solde disponible à raison de 0.1DH TTC ou son équivalent en minutes /jour.

Orange Films et séries

Descriptif :

Une nouvelle plateforme commerciale dédiée au cinéma intégrant de la vidéo à la demande VoD avec le partenaire STARZ Play, permettant à tous les clients Orange d'accéder en HD à un large catalogue de films, séries produits par les plus grands studios mondiaux!

Comment ça marche :

- Se connecter sur l'application Orange et Moi ou la télécharger depuis les stores
- Cliquer sur « Profiter » au niveau de la rubrique « Orange Films et Séries »
- Saisir le code de confirmation qu'il a reçu par SMS puis cliquer sur « Valider »
- Rentrer les identifiants (login et mot de passe) reçus par SMS sur l'application STARZ Play Arabia ou le site STARZ Play www.arabia.starzplay.com

Tarif :

GRATUIT

Orange Jeux

Descriptif :

Avec le nouveau service Orange jeux, vous accédez sur votre mobile à un large catalogue de jeux Gameloft, l'un des leaders mondiaux des jeux vidéo, à partir de 3 Dh (ou son équivalent en minutes).

Comment ça marche :

- Pour accéder au service Orange jeux, vous devrez disposer d'un terminal compatible configuré avec les paramètres internet Orange, et d'un Pass internet actif.
- Rechargez votre mobile en entrant le code de recharge suivi de *9.
- Tapez l'adresse : jeux.orange.ma dans le navigateur de votre terminal pour accéder aux meilleurs des jeux Gameloft.
- Sélectionnez le jeu que vous souhaitez télécharger puis suivez les instructions d'achat et de téléchargement.
- Puis installez le jeu choisi sur votre mobile.
- Dans certains cas, votre mobile Android vous demandera l'autorisation pour installer le jeu téléchargé, il faudra activer l'option d'installation d'applications «Source inconnue» pour pouvoir installer le jeu sur votre mobile.

Combien ça coûte ?

Rechargez votre mobile Orange en entrant le code de recharge (suivi de *9 pour les prépayés). Vous avez le choix entre 2 formules de paiement :

- Téléchargement à l'acte : Vous téléchargez les jeux que vous souhaitez à l'unité.
 - Prix: 10 Dh/jeu ou son équivalent en minutes soit 60 minutes nationales.
- Formule abonnement « Club Orange Jeux » : Un jeu à télécharger par semaine.
 - Votre abonnement sera renouvelé automatiquement chaque semaine. Mais vous pouvez l'arrêter à tout moment depuis votre mobile en allant sur jeux.orange.ma.

Catalogue tarifaire

Fixe B2C

Catalogue tarifaire
Janvier 2019

Nos offres de la Fibre d'Orange :

12 Méga

L'essentiel d'internet à la maison
Wifi illimité jusqu'à **12 Méga**



+ Appels illimités
vers les fixes nationaux

+ 2h d'appels vers le mobile
national et le fixe international (Zone 1)

240 Dh/mois

Durée d'engagement : **24** mois
Frais d'installation **490** Dh
Routeur Wifi **490** Dh

50 Méga

Plus de débit pour plus de confort
Wifi illimité jusqu'à **50 Méga**



+ Appels illimités
vers les fixes nationaux

+ 3h d'appels vers le mobile
national et le fixe international^l (Zone 1)

349 Dh/mois

Durée d'engagement : **24** mois
Frais d'installation **0** Dh
Routeur Wifi **490** Dh

100 Méga

Plus de débit pour plus de confort
Wifi illimité jusqu'à **100 Méga**



+ Appels illimités
vers les fixes nationaux

+ 4h d'appels vers le mobile
national et le fixe international^l (Zone 1)

449 Dh/mois

Durée d'engagement : **24** mois
Frais d'installation **0** Dh
Routeur Wifi **0** Dh
Téléphone fixe **0** Dh

200 Méga

Le meilleur de la technologie
Wifi illimité jusqu'à **200 Méga**



+ Appels illimités
vers les fixes nationaux

+ 6h d'appels vers le mobile
national et le fixe international(Zone 1)

649 Dh/mois

Durée d'engagement : **24** mois
Frais d'installation **0** Dh
Routeur Wifi **0** Dh
Téléphone fixe **0** Dh

Des équipements en option :

Telefunken TB 201 **199 Dh**

Doro 1010 **199 Dh**

SAGEMCOM SEEN **490 Dh**

Diffuse le signal wifi dans les coins les plus reculés de la maison

Amplificateur Wifi - Devolo **400 Dh**

Diffuse le wifi sur plusieurs étages en contournant les murs et plafonds via les prises électriques

Répéteur wifi CPL Devolo **700 Dh**

L'offre Dar Box Fixe :

L'offre Dar Box Fixe permet de naviguer, regardez la TV et connecter tous les équipements de la famille tout le mois tout en bénéficiant d'une ligne téléphonique fixe avec des appels illimités vers les fixes nationaux

Wifi illimité haut débit jusqu'à 12 Méga

Smart TV Streaming HD Téléchargement Navigation E-mail Gaming Musique

+ Appels illimités
vers les fixes nationaux*

+ 2h vers le national et les fixes internationaux*(Zone 1)

240 Dh /Mois



Tarifs du routeur :

- Sans engagement: **599 Dh**
- Avec engagement 12 mois : **0 Dh**

Pour souscrire une offre Dar Box Fixe avec engagement, un dépôt d'une avance de 600 Dh est obligatoire. Le remboursement de cette avance se fera automatiquement par compensation sur la 4ème facture

L'offre ADSL 100% :

ADSL 100% offre un accès Internet à Haut Débit et une ligne téléphonique incluse pour passer ou recevoir les appels.

Accès Internet	Ligne Voix	Option ligne voix	Tarif routeur	Abonnement mensuel	Installation (option)
12 Mbps	Illimité fixe + 2 heures vers tous les mobiles nationaux	Ligne Plafonnement gratuit compatible avec les cartes de recharge	0 Dh	240 Dh TTC	240 Dh TTC

Des équipements en option :

 <p>Telefunken TB 201</p> <p>199 Dh</p>	 <p>SagemCom Sixty</p> <p>490 Dh</p>	 <p>SAGEMCOM SEEN</p> <p>490 Dh</p>	 <p>Amplificateur Wifi - Devolo</p> <p>Diffuse le signal wifi dans les coins les plus reculés de la maison</p> <p>400 Dh</p>	 <p>Répéteur wifi CPL Devolo</p> <p>Diffuse le wifi sur plusieurs étages en contournant les murs et plafonds via les prises électriques</p> <p>700 Dh</p>
--	--	---	--	---

Tarifs d'appel vers le mobile national:

	Mobile National DH/TTC par seconde
Forfait	0,01668
Recharge	0,01668
Recharge bonus	0,01668

Tarifs d'appel vers le fixe national:

Les appels sont illimités vers les fixes nationaux

Tarifs d'appel vers le fixe international:

	Fixe/Mobile	TARIF DH/TTC	Mode de facturation	Forfait/Hors Forfait
EUROPE DU SUD	Fixe	0,01668	Par seconde	Forfait
	Mobile	0,03336	Par seconde	Forfait
AFRIQUE DU NORD	Fixe	0,06672	Par seconde	Hors Forfait
	Mobile	0,13344	Par seconde	Hors Forfait
EUROPE DU NORD	Fixe	0,06672	Par seconde	Hors Forfait
	Mobile	0,13344	Par seconde	Hors Forfait
AMERIQUE DU NORD	Fixe et Mobile	0,06672	Par seconde	Hors Forfait
MOYEN ORIENT	Fixe	0,06672	Par seconde	Hors Forfait
	Mobile	0,13344	Par seconde	Hors Forfait
ROUMANIE	Fixe	0,14	Par seconde	Hors Forfait
	Mobile	0,14	Par seconde	Hors Forfait
RUSSIE	Fixe	0,14	Par seconde	Hors Forfait
	Mobile	0,14	Par seconde	Hors Forfait
TURQUIE	Fixe	0,06672	Par seconde	Hors Forfait
	Mobile	0,13344	Par seconde	Hors Forfait
TUNISIE	Fixe et Mobile	0,14	Par seconde	Hors Forfait
AUTRE ZONE FIXE 2	Fixe et Mobile	0,14	Par seconde	Hors Forfait
AUTRE ZONE FIXE 3	Fixe et Mobile	0,266	Par seconde	Hors Forfait
AUTRE ZONE FIXE 4	Fixe et Mobile	0,334	Par seconde	Hors Forfait

Le zoning international fixe:

EUROPE DU SUD : Andorre, Espagne, France, Gibraltar, Grèce, Italie, Monaco, Portugal, Vatican, République de Saint Marin

AFRIQUE DU NORD : Algérie Libye, Mauritanie, Sénégal

EUROPE DU NORD : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, Irlande, Islande, Liechtenstein, Luxembourg, Norvège, Pays Bas, Royaume Uni, Suède, Suisse

AMERIQUE DU NORD : Etats Unis, Canada

MOYEN ORIENT : Arabie Saoudite, Bahreïn, Chypre, Egypte, Emirats Arabes Unies, Iraq, Jordanie, Koweït, Liban, Oman, Qatar, Syrie, Yémen

AUTRE ZONE FIXE 2 : Albania, Malta, Bulgarie, Hongrie, Lituanie, Lettonie, Estonie, Moldova, Belarus, Ukraine, Serbie, Croatie, Slovaquie, Bosnie & Herzégovine, Macédoine, République tchèque, Slovaquie, Pologne

AUTRE ZONE FIXE 3 : Mali, Guinée, Côte d'Ivoire, Burkina Faso, Niger, Togo, Bénin, Maurice, Libéria, Sierra Leone, Ghana, Nigeria, Tchad, République centrafricaine, Cameroun, Cap-Vert, Guinée équatoriale, Gabon, Congo, République du Congo, Angola, Seychelles, Soudan, Rwanda, Éthiopie, Somalie, Djibouti, Kenya, Tanzanie, Ouganda, Burundi, Mozambique, Zambie, Madagascar, Réunion, Zimbabwe, Namibie, Malawi, Botswana, Swaziland, Comores, Afrique du Sud, Groenland, Arménie, Belize, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panama, Pérou, Mexique, Cuba, République argentine, Brésil, Chili, Colombie, Venezuela, Bolivie, Guyane française, Paraguay, Suriname, Uruguay, Antilles néerlandaises, Malaisie, Australie, Indonésie, Philippines, Nouvelle Zélande, Singapour, Thaïlande, Brunei Darussalam, Japon, Corée du Sud, République de Corée du Nord, République populaire démocratique de Corée, Hong Kong, Chine, Macao, Chine, Cambodge, Laos P.D.R., Bangladesh, Taïwan, Inde, Pakistan, Sri Lanka, Myanmar (Burma), Israël, Népal, Tadjikistan, Turkménistan, Azerbaïdjan, Géorgie, Kirghizstan, Chine

AUTRE ZONE FIXE 4 : Guinée-Bissau, Guatemala, Haïti, Équateur, Afghanistan, Mongolie, Gambie

Informations pratiques

Comment payer ma facture fixe?

La Fibre d'Orange / ADSL

Le cycle de facturation d'un mois donné commence le 18 du mois, et reste valable jusqu'au 17 du mois suivant.

A la date du 24, votre facture détaillée est disponible sur la rubrique "Mes factures" de votre espace client.

Vous disposerez d'un délai entre 10 à 15 jours pour effectuer son règlement.

Exemple : Une facture émise le 24 février correspond à la facturation du cycle qui s'étale entre le 18 Février au 17 Mars.

Dar Box Fixe

Le de facturation commence le 1er de chaque mois et se termine la fin du mois.

Votre facture est disponible sur votre espace Orange et moi à partir du 03 de chaque mois.

Exemple : Une facture émise le 03 février correspond à la facturation du cycle qui s'étale entre le 1er au 31 janvier.

Orange met à votre disposition plusieurs canaux de paiement innovants à vos besoins :



Espace client

Payer vos factures avec votre carte bancaire en toute sécurité en vous connectant sur le site web.



Orange et moi

Payer votre facture par carte bancaire via votre smartphone sur l'application Orange et moi.



Agences Orange

Plus de 400 agences Orange au Maroc sont à votre disposition pour payer vos factures.



Paiement automatique

Le montant de votre facture sera prélevé automatiquement de votre compte bancaire tous les mois.



Nos partenaires

Payez vos factures en espèce chez nos partenaires Cash plus, Fawatir, Barid cash, MPOST, Damane Cash et WafaCash par la simple présentation de votre numéro de téléphone. Plus de 5000 points de paiement au Maroc sont à votre disposition.

Informations pratiques (2/3)

Comment recharger ma ligne voix ?

En ligne :

Orange vous permet de recharger en ligne, instantanément, 24h/24 et 7j/7 et en toute sécurité.

A travers l'application Orange et moi :

Avec l'application Orange et moi, vous contrôlez votre consommation d'un simple clic. Vous pouvez facilement gérer votre ligne voix, mais aussi profiter de nombreux avantages. L'idéal pour toujours garder le contrôle !

A partir des guichets bancaires :

Rechargez votre ligne voix à partir des guichets automatiques bancaires en toute sécurité.

Chez un revendeur Orange :

Demandez votre recharge chez tout revendeur Orange : Recharge rapide ou carte à gratter à partir de 5 Dh.

Dans une agence Orange

Demandez votre recharge dans une agence Orange.

Depuis l'étranger Permettez à vos proches de recharger votre mobile Orange depuis l'étranger depuis :

- Internet
- www.transfertpays.com
- www.ding.com
- 500 000 points de vente : Boutiques Orange, Point Relay, Buralistes.

Quels sont les tarifs d'appel de la recharge ?

Les tarifs d'appel de la recharge correspondent aux mêmes tarifs à l'intérieur du forfait et ce, vers l'ensemble des destinations (voir page: Tarifs d'appel)

Informations pratiques (3/3)

Consulter mon solde :

Consultez gratuitement votre solde en :

- Appelant le 5554 ou le #554# ou
- Accédant à la rubrique "mon solde" sur l'application Orange et moi.

Connaitre mon numéro :

Demandez votre numéro en appelant le 55512 ou le #555*1*2#

Demander de l'assistance :


- Contactez notre centre de relation clientèle au 121
- Rejoignez l'assistance en ligne : sur assistance.orange.ma ou sur www.facebook.com/orangemaroc

Tarifs des appels vers les numéros spéciaux

Numéro	Description	TARIF DH/HT
15	POMPIERS	0
19	POLICE	0
160	RENSEIGNEMENT	0
177	GENDARMERIE	0
5554	CONSULTATION DE SOLDE	0
5559	CHANGEMENT DE LANGUE	0
0520 121 121*	CENTRE DE RELATION CLIENTELE	0

* Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

Matrice des migrations



La Fibre d'Orange	12 Méga	50 Méga	100 Méga	200 Méga
12 Méga	X	0 Dh	0 Dh	0 Dh
50 Méga	0 Dh	X	0 Dh	0 Dh
100 Méga	Avant 6 mois : 980 Dh Après 6 mois : 0 Dh	Avant 6 mois : 490 Dh Après 6 mois : 0 Dh	X	0 Dh
200 Méga	Avant 6 mois : 980 Dh Après 6 mois : 0 Dh	Avant 6 mois : 490 Dh Après 6 mois : 0 Dh	0 Dh	X

- Le changement de plan tarifaire n'est pas réengageant.

Dar Box Fixe → La Fibre d'Orange

La migration de Dar Box Fixe vers La Fibre d'Orange est possible :

- Sans frais de résiliation
- Le client peut garder la routeur wifi de la Dar Box Fixe

Précisions :

- Pour profiter de la résiliation sans frais, le client doit préciser au niveau de sa demande de résiliation qu'il va basculer vers la fibre et préciser son numéro de contrat ou numéro de ligne fibre.
- Le client ne doit pas résilier son abonnement Dar Box Fixe avant d'avoir installé la fibre optique pour éviter de se retrouver sans service. La résiliation peut se faire sur simple demande au niveau du POS.

Frais de résiliation:

La Fibre d'Orange : 180 Dh TTC x le nombre de mois restants à facturer depuis la date de la résiliation jusqu'à l'échéance du contrat signé par le client

Dar Box Fixe : 180 Dh TTC x le nombre de mois restants à facturer depuis la date de la résiliation jusqu'à l'échéance du contrat signé par le client

ADSL 100% : 180 Dh TTC x le nombre de mois restants à facturer depuis la date de la résiliation jusqu'à l'échéance du contrat signé par le client