

# La protection de vos données personnelles est notre priorité...

Afin de remplir son rôle d'entreprise citoyenne, MEDI TELECOM tient à assurer la protection des données à caractère personnel de ses clients, et a inscrit au cœur de ses priorités l'ambition d'être l'opérateur de référence en la matière. Notre entreprise est un acteur essentiel du numérique et des services basés sur la data, lesquels ne peuvent se développer que dans un contexte sécurisé et de confiance. Le respect des lois et normes nationales et internationales de protection des données à caractère personnel est ainsi une opportunité de créer les conditions d'une relation de confiance auprès de nos clients et de contribuer à notre image de marque.

MEDI TELECOM s'engage, dans le cadre de ses activités, à ce que la collecte et le traitement des données de ses clients soient conformes à la loi marocaine 09-08 relative à la Protection des Données à caractère personnel et à prendre toute précaution pour préserver la protection, la confidentialité et la sécurité des informations nominatives qui lui sont confiées.

Cette politique a pour objectif également de rappeler que la protection des données à caractère personnel est l'affaire de tous et que, dans leurs missions au quotidien, les collaborateurs d'Orange s'engagent à la respecter. MEDI TELECOM veille ainsi à renforcer la culture d'entreprise en matière de protection des données à caractère personnel et à améliorer les dispositifs mis en place pour prévenir les risques de violation des règles en vigueur.

En application des dispositions de la loi n° 09-08 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, le Client donne consentement à MEDI TELECOM à l'effet de traiter ses données personnelles pour la gestion des opérations clients.

Le Client est informé que les données à caractère personnel sont susceptibles d'être communiquées à la société-mère Orange Groupe, à ses filiales, à ses sous-traitants, aux intermédiaires pour l'exécution de certaines opérations de paiement et aux autorités compétentes ou de tutelle habilitées, dans le cadre d'opérations liées aux traitements clients cités ci-dessous.

A ces occasions, les données personnelles collectées peuvent faire l'objet d'un transfert à l'étranger (voir tableau ci-dessous). Ce transfert est autorisé préalablement par la CNDP conformément aux articles 43 et 44 de la loi 09-08.

Finalité du traitement	N° d'autorisation	Pays de transfert
Traitement des réclamations clients	T-GC-21/2015	France
Accès au service VOD	T-GC-164/2017	UAE
Gestion des Fraudes d'appels	T-GC-187- 2019	France

Le Client, justifiant de son identité et conformément à la loi 09-08, dispose d'un droit d'accès, à ses données personnelles, d'un droit de rectification de celles-ci ainsi que d'un droit d'opposition, pour des motifs légitimes, au traitement de ses données.

Pour exercer vos droits vous pouvez ainsi vous adresser à MEDI TELECOM, Lotissement la Colline II, Immeuble les Quatre Temps, 6ème étage, Sidi Maârouf, Casablanca, Maroc.

Le traitement relatif à la gestion des clients a été autorisé par la CNDP sous le n° A-GC-245/2012.